

Algemene Voorwaarden van Habari

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden betekent:

Consument: Degene die een overeenkomst met Habari is aangegaan en die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Habari: de Eenmanszaak die een on-line kaartenwinkel exploiteert;

Habarikaart: Een geboortekaartje, trouwkaart, verhuisbericht of ander kaartje uit het Habari assortiment;

Opdracht: Een door Consument verstrekte opdracht om door Habari een kaart te laten vervaardigen en te verzenden naar een van tevoren afgesproken adres.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Opdracht tussen Habari en Consument.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Habari is geopend op werkdagen, te weten maandag t/m vrijdag, van 9.00 tot 17.30 uur. Buiten deze openingstijden kan Habari niet leveren. Leveringen en of bestellingen buiten deze tijden worden in behandeling genomen de eerstvolgende werkdag.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn incl. BTW en 2 maanden geldig.

3.3 Habari kan niet aan zijn aanbieding en offertes worden gehouden, als Consument in termen van redelijkheid had kunnen begrijpen, dat de aanbieding of offerte een vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4. Monsters en modellen

4.1 Habari verstrekt 2 gratis modellen naar keuze van Consument. Het verstrekte model is een reeds bestaande kaart, vervaardigd voor een andere Consument en dient als voorbeeld.

4.2 Als Consument meerdere modellen wil ontvangen, zijn de eerste twee modellen gratis. Alle volgende modellen kosten € 3,50 per stuk exclusief verzendkosten. Deze kosten zijn voor rekening van Consument.

4.3 De gratis modellen bevatten de persoonlijke gegevens van een andere Consument van Habari zoals naam, adres en (geboorte)datum en mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan als opgenomen in onderhavig artikel.

Artikel 5. Totstandkoming van de Opdracht

5.1 De Opdracht komt tot stand door tijdige aanvaarding van Consument van de door Habari aan Consument verstrekte aanbieding én na aanbetaling van 50 % van het totaalbedrag van de door Habari aan consument te leveren dienst.

5.2 Tijdige aanvaarding betekent in deze voorwaarden:

-bij geboortekaarten: 4 weken voor de uitgerekende datum;

-bij trouwkaarten: 3 weken voor de datum van verzenden (trouwkaarten worden in de regel 6 weken voor de trouwplechtigheid verzonden);

-bij verhuiskaarten 3 weken voor de datum van verzenden.

5.3 Aanvaarding van de Opdracht geschiedt schriftelijk. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden verstaan: per gewone post, fax of e-mail.

Artikel 5. Totstandkoming van de Opdracht

5.1 De Opdracht komt tot stand middels een schriftelijke bevestiging van Habari aan Consument.

5.2 Een bevestiging als bedoeld in artikel 5.1 kan slechts plaatsvinden:

-nadat Consument de door Habari verrichte aanbieding schriftelijk of telefonisch heeft geaccepteerd, én;

-de aanbetaling, welke bestaat uit 50% van het totaalbedrag van de door Habari aan consument te leveren dienst, door Habari is ontvangen.

5.3 De acceptatie als bedoeld in artikel 5.2 dient tijdig te volgen op de door Habari verrichte aanbieding. Tijdig betekent in dit verband:

-bij geboortekaarten: 4 weken voor de uitgerekende datum;

-bij trouwkaarten: 3 weken voor de datum van verzenden (trouwkaarten worden in de regel 6 weken voor de trouwplechtigheid verzonden);

-bij verhuiskaarten 3 weken voor de datum van verzenden.

5.4 Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden verstaan: per gewone post, fax of e-mail.

Artikel 6. Levering

6.1 Habari gaat over tot levering op van een tevoren afgesproken datum, mits aan de voorwaarden van artikel 5 is voldaan.

6.2 De levering van geboortekaarten vindt plaats zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na de geboortedatum tenzij dit – om welke reden dan ook- niet haalbaar blijkt. In dit laatste geval levert Habari niet later dan 3 werkdagen na de geboortedatum, tenzij het alsnog niet kunnen nakomen is veroorzaakt door overmacht.

6.3 Onder overmacht wordt -naast de wettelijke definitie- o.a. verstaan: eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers, zoals een koeriersdienst of TPG Post, defecten aan apparatuur die niet onmiddellijk te herstellen zijn, natuurrampen, en/of andere weersomstandigheden waarbij de medewerkers van Habari het bedrijf niet kunnen bereiken of verlaten.

6.4 Indien Consument nalatig is met het verstrekken en controleren van de benodigde informatie zal Habari de voor levering bestemde Habari-kaarten digitaal opslaan nadat Consument hiervan op de hoogte is gesteld. Habari zal deze artikelen maximaal 4 weken bewaren.

6.4 Consument is eindverantwoordelijk voor het controleren op juistheid en het aanleveren van de benodigde gegevens.

6.5 Indien Consument gebruik maakt van de verzendservice van Habari verstuurt Habari de kaarten rechtstreeks aan het door Consument aangeleverde adres.

De verzendkosten worden apart vermeld en zijn voor rekening van Consument.

6.6 Indien Consument geen gebruik maakt van de verzendservice, kunnen de Habari-kaarten op de overeengekomen leverdatum bij de drukkerij worden afgehaald of worden toegezonden per post. De kosten voor het toezenden per post zijn voor Consument.

Artikel 7. Betaling.

7.1 Bij het plaatsen van een Opdracht dient 50 % van het totaal bedrag vooruit betaald te worden (zie artikel 5.1).

7.2 Indien Consument de Opdracht wenst te annuleren zal Habari, afhankelijk van de omstandigheden die leiden tot annulering, de aanbetaling binnen 14 dagen na annulering terugstorten op de rekening van Consument. Habari heeft het recht om overige kosten, die reeds speciaal voor de betreffende Opdracht gemaakt zijn in te houden op dit bedrag. Habari zal echter te allen tijde 15 Euro (incl. BTW) inhouden ter compensatie van de werkzaamheden die zijn verricht voor het vervaardigen van het ontwerpvoorstel.

7.3 Betaling van de overige 50 % dient te geschieden binnen 7 dagen na leverdatum.

7.4 Als Consument verzuimt te betalen, zijn alle kosten die Habari redelijkerwijs dient te maken teneinde alsnog betaling te verkrijgen voor rekening van Consument.

Artikel 8. Vrijwaring.

8.1 Consument vrijwaart Habari voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door Consument verstrekte materialen of

gegevens, die bij de Opdracht door Habari worden verwerkt.

8.2 Als Consument aan Habari informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat ze vrij zijn van virussen en defecten. Consument is aansprakelijk voor schade door virussen aan apparatuur van Habari.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en auteursrecht.

9.1 Niets uit het assortiment van Habari mag worden nagemaakt en/of veelevoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Habari.

9.2 Alle door Habari verstrekte stukken zoals tekeningen of bestanden zijn uitsluitend bedoeld voor Consument en mogen nimmer zonder voorafgaande toestemming van Habari worden veelevoudigd.

9.3 De tot stand gekomen ontwerpen die in het kader van de Opdracht door Habari zijn gemaakt, blijven eigendom van Habari. Habari behoudt zich het recht voor deze ontwerpen voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hier geen persoonlijke of vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid.

10.1 Habari sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door Habari verzonden producten.

10.2 Habari sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit het ontvangen van een Habarikaart.

Artikel 11. Privacy

Habari respecteert de privacy van de bezoekers van de Habari website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel met uw bezoek aan de Habari website verschaft vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

Artikel 12. Wijziging

Habari is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 13. Toepasselijk recht.

13.1 Op elke overeenkomst tussen Habari en Consument is Nederlands recht van toepassing.

13.2 De Arrondissementsrechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen.